

Érintetti tájékoztató

Adatkezelés megnevezése	A panaszokhoz és közérdekű bejelentésekhez, valamint a személyes és a közérdekű adatok megismerési igényéhez kapcsolódó adatok kezelése.
Adatkezelő megnevezése	Alkotmányvédelmi Hivatal postacím: 1391 Budapest 62. Pf.: 217. telefon: 06/1-485-2300
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Martonovics Gábor martonovics.gabor@ah.gov.hu
Adatkezelés célja	A panaszok és közérdekű bejelentések esetén az adatkezelőhöz beérkező panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása. A személyes és közérdekű adatok megismerési igénye esetén az igény elbírálása.
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontja - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3. § (3) bekezdése
Érintettek kategóriái	<ul style="list-style-type: none"> - a panaszt vagy közérdekű bejelentést megfogalmazó természetes személy - személyes vagy közérdekű adat megismerésére igényt benyújtó természetes személy
Személyes adatok kategóriái	az érintett által megküldött beadványban feltüntetett személyes adatok
Különleges adatok kategóriái	nincs
Címzett	nincs
Adatfeldolgozó	nincs
Nemzetközi adattovábbítás	nincs
Tárolás időtartama, törlési határidő	5 év, amennyiben jogszabály, vagy közjogi szervezetszabályozó eszköz eltérően rendelkezik, úgy annak megfelelő időtartam
Adatbiztonsági intézkedések leírása	Az adatkezelő megfelelő technikai, informatikai, fizikai és személyi biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan megváltoztatás ellen. A papír alapú adathordozók zárt helyen, kizárólag a munkakörük alapján erre felhatalmazott

	személyek által hozzáférhetően kerülnek tárolásra. Az elektronikus formában történő adattárolás esetén a hozzáférés minden esetben egyedi technikai azonosítást követően történik.
Az adatokhoz történő hozzáférés	A személyes adatokat kizárólag az adatkezelő kijelölt alkalmazottai kezelik, azok az adatkezelő székhelyén, az érintett szakterületen kerülnek tárolásra.
Adattovábbítás	A személyes adatok továbbítására kizárólag akkor kerül sor, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés kapcsán, illetve a közérdekű vagy személyes adatok megismerésére vonatkozó igény esetén az eljárásra jogosult nem az adatkezelő. Az adatkezelő a panaszt vagy közérdekű bejelentést, közérdekű vagy személyes adatok megismerésére vonatkozó igényt továbbítja az eljárásra jogosult szervnek, erről az érintettet tájékoztatja.

Érintetti jogok

Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen:

- az érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti,
- az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

A panaszokhoz és közérdekű bejelentésekhez, valamint a személyes és a közérdekű adatok megismerési igényéhez kapcsolódó adatkezelés tekintetében az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatok körét, valamint az adatkezelés jogalapját, célját, forrását, idejét illetően. Tájékoztatás kérhető továbbá, hogy az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adathoz biztosít vagy biztosított hozzáférést, illetve történt-e adatvédelmi incidens az érintett adatait érintően.

Az adatkezelő a tájékoztatást legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelemben megadott elérhetőségen keresztül teljesíti.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy ezzel kapcsolatban részletes információt kapjon (adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, stb.).

Az adatkezelő a tájékoztatást legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelemben megadott elérhetőségen keresztül teljesíti.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatokat, valamint kiegészítse a hiányos adatokat.

Az adatkezelő a helyesbítést legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan megváltoztatás megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – teljesíti, és erről a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az adatkezelő elutasítja a törlési kérelmet, ha a jogszabály vagy közjogi szervezetszabályozó eszköz a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, úgy az adatkezelő a törlésre vonatkozó kérelmet legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan törlés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – teljesíti, és erről a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő zárolja az adatait, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlés helyett a zárolást kéri;
- az adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatok kezelésére, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az adatkezelő megvizsgálja a zárolási kérelem jogosságát, s ennek eredményéről legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

A zárolás – amennyiben az adatkezelő jogosnak tartja a kérést – addig tart, ameddig az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi azt.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozási kérelmet az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos indokok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben ilyen bizonyítás nem történik, akkor az adatkezelő a tiltakozásra vonatkozó kérelemnek legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan törlés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – helyt ad és erről a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

Jogérvényesítés

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés jogszabályba ütközik, illetve azt bármilyen okból sérelmesnek ítéli, az adatkezelőhöz címzett (1391 Budapest, 62. Pf. 217. vagy ah@ah.gov.hu) panaszban kérheti a problémák orvoslását.

A fentiekén túl az érintett közvetlenül fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz melynek elérhetőségei: (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), (<https://www.naih.hu>).

Az érintett, az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<https://birosag.hu/torvenyszekkek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.